



# **NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD**

## **WELLNESS CENTRUM**

### **SPORTOVNÍ AREÁL BAŘOV**

#### **od 01.09.2012**

Vlastník: město Otrokovice, nám. 3. května 1340, Otrokovice,

IČ 00284301

---

#### **1. ÚDAJE O PROVOZOVNĚ**

ADRESA: Erbenova 1891, 765 02 Otrokovice  
V prostorách k tomu určených v rámci provozovny wellness centra  
Sportovní areál Bařov

PROVOZOVATEL: TEHOS s.r.o.  
tř. T. Bati 1255, 765 02 Otrokovice  
IČ: 60731729,  
tel. 577 380 230

Správce wellness centra: Karel Turovský

#### **2. PROVOZNÍ DOBA:**

PROVOZNÍ DOBA: Na základě telefonických nebo internetových  
objednávek v rámci otevírací doby wellness centra.

<b>pondělí - sobota</b>	<b>15.00 – 21.00 hod.</b>
<b>neděle</b>	<b>ZAVŘENO</b>

Každé **úterý a čtvrtek** je wellness vyhrazeno pro **ženy**.

Každé **pondělí, středa a pátek** je wellness vyhrazeno pro **muže**.

Každou **sobotu** je wellness vyhrazeno pro společné využití **žen a mužů současně**.

Po dohodě se správcem wellness centra může být výjimečně provozní doba upravena, stejně tak může být upraveno využití wellness centra ženami a muži v jednotlivých dnech.

### 3. OBJEDNÁVKY A CENÍK PRO UŽIVATELE:

ELEKTRONICKÝ ONLINE SYSTÉM:	<a href="http://www.arealbatov.cz">www.arealbatov.cz</a>
TELEFONICKÉ OBJEDNÁVKY:	<b>606 094 605</b> (denně od 12 – 20 hod., standardně 48 hodin předem)
OSOBNÍ OBJEDNÁVKY:	<b>u správce wellness centra</b>
CENA:	dle ceníku pro uživatele wellness centra, který je přílohou k tomuto Řádu

Týdenní rozvrh obsazenosti wellness centra je zveřejněn na informační tabuli u vchodu do wellness centra nebo na internetových stránkách Sportovního areálu Baťov v sekci wellness a je správcem průběžně aktualizován.

### 4. VSTUP DO PROSTOR WELLNESS CENTRA

- Vstup do prostoru wellness centra je povolen pouze přes recepci po zaplacení poplatku dle ceníku. Výjimečně po předchozí dohodě se správcem je možno využít vchod do wellness centra přes vnitřní schodiště polyfunkčního objektu.
- Celková kapacita wellness centra je 21 osob. Z toho vířivé bazény 8 osob, hydromasážní vany 4 osoby, kulatá (nevířivá) vana 1 osoba, sauna 6 osob, masáže 2 osoby. Provozovatel je povinen při naplnění celkové kapacity uzavřít přístup do wellness centra a otevřít je až po uvolnění kapacity.
- Vstupem do wellness centra se každý návštěvník podrobuje ustanovením tohoto řádu a všem pokynům zaměstnanců wellness centra.
- Dětem do 3 let není vstup do wellness centra povolen.
- Dětem mladším 10 let je vstup do wellness centra povolen pouze v doprovodu osoby starší 18 let.
- Používání některých zařízení wellness centra je omezeno věkem, děti do 10 let je smí používat pouze v doprovodu osoby starší 18 let. Bez přítomnosti odpovědných pracovníků není z bezpečnostních důvodů přípustné některé zařízení využívat. Používání se řídí místními pokyny.
- Návštěvník sauny musí mít pro saunování 2 vlastní čisté ručníky nebo ručník a prostěradlo, popř. je povinen si v recepci wellness centra za poplatek ručníky ( popř. osušky) zapůjčit, jinak mu nebude vstup do prostor wellness centra umožněn. Návštěvníkům se dále doporučuje si vzít s sebou vlastní čisté přezůvky a župan.
- V prostorách wellness je návštěvník povinen se pohybovat v plavkách, županu či zahalen v ručníku. Vstup do relaxačních bazénů wellness centra je povolen pouze v plavkách,

krátkých plaveckých šortkách bez kapes nebo v plaveckém úboru z pružného přiléhavého materiálu. Nepřípustné jsou bermudy, spodní prádlo, kraťasy, apod.

- Provozovatel si vyhrazuje právo omezit využití nebo uzavřít některé části wellness centra, a to pro nutnou údržbu, z objektivních důvodů, apod.

## **5. VYLOUČENÍ Z NÁVŠTĚVY WELLNESS CENTRA**

- Do wellness centra nemají přístup a z používání zařízení budou vyloučeny osoby trpící vlasovými nebo kožními či jinými přenosnými chorobami, osoby zahmyzené, osoby zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek, děti do 3 let.
- Z wellness centra může být vykázan bez nároku na vrácení zaplaceného poplatku i ten návštěvník, který přes napomenutí přestoupí ustanovení tohoto řádu, neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků, nebo ten, který nemá čistý ručník a prostěradlo. V krajním případě může odpovědná osoba, podle povahy přestupku, požádat o zakročení Městskou policií, příp. Policií ČR.

## **6. PROVOZNÍ POKYNY PRO NÁVŠTĚVNÍKY**

- Každý návštěvník wellness centra je povinen bezpodmínečně dbát ustanovení tohoto řádu a pokynů zaměstnanců centra.
- Každý návštěvník vstupuje do prostor wellness centra na vlastní nebezpečí.
- Ve všech prostorách, kde se návštěvníci pohybují po mokré dlažbě, je třeba dbát zvýšené opatrnosti, hrozí nebezpečí uklouznutí a případného úrazu.
- Všechny úkony po příchodu do wellness centra se provádějí v tomto pořadí:
  - Zaplacení poplatku za užívání dle ceníku, případně zapůjčení ručníků
  - Vyzutí venkovní obuvi ve vyznačené zóně u recepcie (dále lze pokračovat jen bez obuvi), obsazení šatní skříňky, převléknutí
  - Osprchování s použitím mýdla a bez plavek
  - Použití bazénů, van, sauny a doplňkových procedur
  - Před odchodem osprchování, osušení, aby nedocházelo k zanášení vody do prostoru šaten, převlečení, uvolnění šatní skříňky
  - Při odchodu pak na recepci wellness centra odevzdání klíče od šatní skříňky, vrácení zapůjčených ručníků a případné vyrovnání nedoplatků spojených s užíváním wellness centra.
- Doba pobytu v sauně a relaxačních bazénech začíná vstupem do šatnového prostoru a končí jeho opuštěním v recepci. Překročí-li návštěvník dobu určenou k pobytu o více než 15 min., je povinen uhradit příslušný doplatek dle ceníku.

- 45 minut před koncem provozní doby již správce neumožní vstup novým návštěvníkům. 10 minut před ukončením provozu musí návštěvníci opustit bazény nebo saunu a 10 minut po skončení otevírací doby opustit wellness centrum přes recepci.
- Návštěvníkům se nedoporučuje nosit do wellness centra cenné věci a větší obnos peněz.
- Každý návštěvník je povinen šetřit zařízení, šetřit vodou a energiemi.
- Svým chováním musí návštěvník dbát zásad mravnosti a slušnosti a neobtěžovat ostatní návštěvníky.
- Za svévolné poškození a znečištění zařízení, případně ztrátu zapůjčených předmětů je každý návštěvník wellness centra osobně odpovědný a je povinen škodu uhradit (cenu vyčíslí odpovědná osoba wellness centra, popř. v součinnosti s Policií ČR).
- Návštěvník je povinen dodržovat tento návštěvní řád a dbát pokynů pověřených pracovníků provozovatele a upozornění vyvěšených v prostorách wellness centra.
- Každá organizovaná skupina uživatelů musí mít vedoucího (min. 1 osoba staší 18 let), který je seznámen s tímto návštěvním řádem a který je zodpovědný za bezproblémové užívání wellness centra touto organizovanou skupinou.
- U organizovaných skupin osob mladších 18 let pedagogický dozor, resp. trenéři atd. v průběhu pobytu ve wellness centru plní ochranný dohled a přebírají plnou zodpovědnost za bezpečnost účastníků ve wellness centru. Jsou osobně přítomni jejich odchodu z bazénové části, zodpovídají za jejich bezpečnost ve sprchách i v šatnách, jakož i za dodržování pořádku. Dohled končí odchodem posledního účastníka ze šatny. Prostor šaten musí opustit nejpozději 20 minut po ukončení sjednané doby užívání.
- Pro poskytování první pomoci při úrazech, poraněních a nevolnosti je třeba zavolat obsluhující personál, který zajistí základní ošetření a v případě nutnosti i lékařskou pomoc. Úraz zapíše do knihy úrazů. Návštěvníci trpící epilepsií, či jinými zdravotními obtížemi ohlásí toto ve vlastním zájmu na recepci při vstupu do wellness centra. Za poranění nebo úrazy, které si návštěvník přivodí vlastní neopatrností nebo nedodržením tohoto řádu nepřebírá správa wellness centra odpovědnost.

## **7. VE WELLNESS CENTRU JE ZAKÁZÁNO**

- Vstupovat podnapilým osobám a osobám pod vlivem jiných návykových látek.
- Vcházet do prostoru šaten, sprch a bazénů ve venkovní obuvi. Zdržovat se ve wellness centru v oděvu.
- Vstupovat do míst určených pro jiné pohlaví s výjimkou dětí do 7 let a pedagogického doprovodu školních kolektivů žáků 1. stupně ZŠ a dětí mateřských škol.
- Vstupovat do prostor označených zákazem vstupu.
- Chovat se hlučně a dopouštět se jakýchkoli nepřístojností, které hlukem nebo ohrožením bezpečnosti ruší pořádek.

- Vstupovat do bazénů, van a sauny bez důkladného osprchování s použitím mýdla.
- Plivat do vody, vyplachovat si nos a ústa ve vodě, močit do bazénu a sprch, odhazovat odpadky a jakýmkoliv způsobem znečišťovat prostory wellness centra.
- Brát s sebou do wellness centra žvýkačky, skleněné a ostré předměty, jehly, špendlíky, holicí strojky a všechny předměty ohrožující bezpečnost.
- Zákaz čištění nebo praní prádla.
- Přinášet chemické látky, které mohou způsobit požár nebo ohrozit zdraví jiných osob.
- Svévolně přemísťovat zařízení, nábytek a manipulovat s provozně technickým zařízením.
- Kouření a požívání jakýchkoli omamných látek ve všech prostorách wellness centra.
- Konzumovat jídlo ve všech prostorách wellness centra, mimo šatny.
- Vodit do prostor wellness centra psy nebo jiná zvířata.

## 8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Tento návštěvní řád byl zpracován ve smyslu zákona č. 258/2011 Sb. v platném znění. Návštěvní řád wellness centra vychází z Provozního řádu wellness centra, který je odsouhlasen Krajskou hygienickou stanicí ve Zlíně.
- Návštěvní řád slouží k zajištění bezpečného a hygienicky nezávadného provozu wellness centra. Návštěvní řád wellness centra je závazný pro všechny odpovědné pracovníky provozovatele i pro všechny osoby z řad návštěvníků a uživatelů, a musí být všemi bezpodmínečně dodržován.
- Z wellness centra i ze Sportovního areálu může být správcem vykázána každá osoba, která přes napomenutí nebude dodržovat ustanovení tohoto Řádu, nebo neuposlechne pokynu odpovědných pracovníků provozovatele, nebo se chová jiným nepřístojným způsobem. Neopustí-li tato osoba prostory wellness centra a Sportovního areálu na vyzvání zástupcem provozovatele, bude na požádání vykázána Městskou policií Otrokovice nebo Policií ČR.
- Tento Návštěvní řád wellness centra byl schválen Radou města Otrokovice dne 20.8.2012, usnesením č. RMO/459/08/12 a je účinný od 01.09.2012 na dobu neurčitou.

### **PŘÍLOHA Č. 1**            Ceník pro uživatele wellness centra